

# Inspectierapport

KDV Kiekeboe (KDV)

Gevaren 3

6071BP Swalmen

Registratienummer 221705491

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	30-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-07-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	17
Gegevens toezicht .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

## **Feiten over Kinderdagverblijf (KDV) Kiekeboe.**

KDV Kiekeboe is onderdeel van Stichting Kinderopvang Swalmen. Kinderopvang Swalmen is een zelfstandige stichting in de gemeente Roermond en verzorgt in Swalmen op twee locaties kinderopvang (dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang). Op deze locatie is eveneens gehuisvest: PSZ De Rakkers en BSO De Doezendjoot.

KDV Kiekeboe staat met 82 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en is geopend op maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur.

Kiekeboe is ingedeeld in drie stamgroepen; babygroep "de Dotties" (0- 1,5 jaar oud), dreumesgroep "Babbels" (1,5 - 2,5 jaar), peutergroep "de Duckies" (2,5 tot 4 jaar).

## **Inspectiegeschiedenis.**

08-08-2016: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming in Veiligheid en Gezondheid (slaapruimte).

22-03-2016: Nader onderzoek; tekortkoming is in orde gebracht.

15-09-2015: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming in Personeel en Groepen (beroepskracht-kindratio)

18-11-2014: Nader onderzoek; tekortkomingen zijn in orde gebracht.

14-08-2014: Jaarlijks onderzoek; tekortkomingen in Personeel en Groepen (2x VOG niet in orde, geen stamgroepverklaring aanwezig, beroepskracht-kindratio niet in orde)

## **Bevindingen op hoofdlijn.**

Op grond van het onderzoek is geconstateerd dat er ten tijde van de inspectie wordt voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De beroepskrachten en houder stellen zich zeer coöperatief en betrokken op tijdens het onderzoek op locatie en bij het aanleveren van documenten. Er heerst een open en ontspannen sfeer op het kindcentrum.

Er is 1 aandachtspunt geconstateerd in het onderdeel Veiligheid en Gezondheid. Er vindt geen periodieke meting van de luchtkwaliteit plaats. Hierdoor kan niet beoordeeld worden of de luchtkwaliteit (binnenmilieu) voldoende is. In het kindcentrum wordt wel volgens eigen procedure geventileerd en gelucht, maar om te controleren of dit afdoende is dient het kooldioxide gehalte gemeten te worden.

*Per 1 april 2017 gelden er strengere ventilatie als gevolg van een wijziging in het Bouwbesluit. Het is in beginsel de verantwoordelijkheid van de houder om te gaan voldoen aan de nieuwe ventilatie-eisen. Het toezicht op het Bouwbesluit ligt niet bij de GGD, maar bij de WABO (Bouw- en woningtoezicht).*

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie de inhoud van het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens het onderzoek beoordeelt de toezichthouder de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan van de houder in de praktijk. Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk (observatie) is uitgegaan van de vier basiscompetenties vanuit de Wet kinderopvang waaraan de minimaal aan moet worden voldaan, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

### Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan zijn een terugkerend onderwerp in het werkoverleg dat meerdere keren per jaar plaatsvindt.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Uit een gesprek met de beroepskracht blijkt dat ze weet waarom ze zo handelt en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Observatiemoment 'Dotties' (0-1,5 jaar)

Het overgrote deel van de kinderen ligt te slapen. Er zijn in totaal twee beroepskrachten (waarvan 1 met pauze is) en een stagiaire aanwezig.

Een baby amuseert zich, liggend op de grond, met foamblokken. Een ander kind zit op de grond te spelen met een speelrekje voor zich en een kind wat al kan lopen, speelt met de boerderij dieren en auto's.

De stagiaire zit op zichtafstand en geeft de kinderen speelruimte, daar waar nodig helpt ze het kind op weg en verwoordt ze haar handelingen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om op ontdekking te gaan. Het aanwezig spel materiaal prikkelt de zintuiglijke manier van ontwikkelen van baby's.

De andere beroepskracht heeft een kind op schoot wat in eerste instantie niet wilt drinken. Dan besluit de beroepskracht de fles te wisselen voor een tuitbeker. Tevreden drinkt het kind de beker leeg. Ondertussen praat de beroepskracht op rustige, zachte toon tegen het kind en reageert op signalen door zelf ook geluidjes te maken en emoties te laten zien.

De sfeer is aangenaam en er wordt liefdevol met de kinderen omgegaan. De beroepskrachten laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Opvallend is de rust die heerst op de groep. Ook de wissel momenten (pauzes beroepskrachten, kinderen die naar bed worden gebracht of worden verschoond) verlopen rustig, 'als vanzelf'. Er is een goede onderlinge afstemming en samenwerking, ook met beroepskrachten van de andere groepen.

Observatiemoment 'Babbels' (1,5 - 2,5 jaar)

Op deze groep zijn 10 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten en een stagiaire.

De kinderen zitten allemaal aan tafel; er wordt een verhaal voorgelezen ("Muis leert zwemmen") Er wordt aandachtig geluisterd, iedereen is stil. Vervolgens vraagt de beroepskracht of de kinderen samen nog een boek willen lezen, een heel nieuw boek. Ze laat het zien, het is "Dora" (met geluid). Er is herkenning te zien op de gezichten, ze reageren heel enthousiast. De beroepskracht legt uit dat er gekleurde knopjes in zitten waarop de kinderen mogen drukken. "Dora gaat dan praten". Vervolgens laat ze het boekje rond gaan en vraagt ondertussen aan de kinderen; 'waar is

het blauwe knopje, waar het gele, etc.'. Een kind gaat helemaal op in het verhaal en knijpt van spanning zijn vuistjes krachtig samen. De kinderen ogen ontspannen en hebben plezier. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunde manier. Ze gaan ongedwongen om met de kinderen en sluiten aan op de interesse en emoties van het kind. Er is een herkenbare dagindeling, inhoud en niveau van activiteiten zijn kindvolgend. De beroepskrachten geven passende uitleg en aanwijzingen. Er worden grapjes gemaakt en complimentjes uitgedeeld.

#### Observatiemoment 'Dukkies' (2,5- 4 jaar)

Er zijn 13 kinderen, twee beroepskrachten en een stagiaire aanwezig. De groepsruimte bevindt zich naast die van de 'Babbels', met elkaar verbonden door een tussendeur. Dit biedt de mogelijkheid aan de beroepskrachten om elkaar te ondersteunen, met name in de verzorgende taken. Ook de thema's worden in de groepen op elkaar afgestemd. Op het moment van inspectie is het thema "Zomer". Dit is terug te zien in de knutselwerkjes van de kinderen (er hangen o.a. gekleurde ijslilies aan het raam). In de groepsruimte hangt de activiteiten spin met de tekst "Oef wat is het warm". Ook hangt er een overzicht van de kinderen die hun "plasdiplooma" hebben gehaald.

De kinderen zitten aan tafel een soepstengel te eten en wat te drinken. Het is een erg warme dag, de meeste kinderen zitten met alleen ondergoed (of korte broek) aan tafel. Er is extra drinken voor zowel de kinderen als de beroepskrachten. De kinderen gaan korte gesprekjes aan met elkaar of met de beroepskracht. De beroepskracht sluit hier op passende wijze aan. Daar waar nodig geeft ze de kinderen aanwijzingen ('Dat versta ik toch niet met een mondvol? Eerst je mondje leegeten, dan kun je me vertellen wat je fijn vindt' en bij geknoei: 'Een soepstengel is toch om op te eten?') Na het tafelmoment is het tijd voor vrij spel. De kinderen mogen gaan spelen in de brede speelstraat, die grenst aan de groepsruimten (is tevens verkeersruimte) van de 'Babbels' en 'Dukkies'. Hier kunnen de kinderen hun energie kwijt. Ondanks het warme weer spelen ze naar hartelust.'

Er dreigt een klein conflict te ontstaan tussen een aantal kinderen. De beroepskracht biedt de kinderen de mogelijkheid om zelf dingen op te lossen. Als ze er niet uitkomen, biedt ze ondersteuning. Eerst mag ieder kind haar/zijn verhaal doen. Dan legt ze uit waarom dat voor een ander niet prettig is ('het was misschien dan wel per ongeluk, maar het doet wel pijn') en vervolgens laat ze de kinderen elkaar een hand geven en sorry zeggen. Dan doet ze een voorstel en de kinderen gaan weer verder spelen.

De beroepskracht is sensitief en responsief naar de kinderen. Ze verwoordt hun gedrag en laat kinderen merken dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn.

Ze maakt soms even deel uit van de spelsituatie, maar laat de regie bij de kinderen.

De beroepskracht luistert met aandacht naar individuele kinderen en sluit aan op het gesprek, maar houdt ondertussen contact met de rest van de groep.

#### Conclusie:

Op basis van de waarnemingen kan geconstateerd worden dat de pedagogische praktijk in orde is; er wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. De aanwezige beroepskrachten handelen conform de uitgangspunten en werkinstructies van het pedagogisch beleidsplan.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerkster)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen beleidsplan, juni 2016)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit hoofdstuk zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in stamgroepen beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag van de op deze locatie werkende beroepskrachten en stagiaires zijn ingezien. De VOG's van de beroepskrachten zijn gescreend op de juiste functieaspecten en vallen onder het continue toezicht.

De VOG's van de stagiaires zijn gescreend op de juiste functieaspecten en zijn niet ouder dan twee jaar.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten die op deze locatie werken beoordeeld. Zij beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Kdv Kiekeboe bestaat uit drie stamgroepen met elk een eigen groepsruimte en vaste beroepskrachten.

1. De Dotties: een babygroep voor kinderen van 0 jaar tot 1½ jaar met maximaal 13 kinderen;
2. De Babbels: een dreumes-peutergroep voor kinderen van 1½ jaar tot 2½ jaar met maximaal 14 kinderen;
3. De Duckies: een peutergroep voor kinderen van van 2½ jaar tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen.

Uit een ingevulde stamgroepverklaring en uit kindplanningslijsten blijkt dat ieder kind van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik maakt. Daarnaast blijkt dat kinderen alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in één andere stamgroep wordt opgevangen. Dit is conform de richtlijnen.

#### Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op grond van de bezettingslijsten en de personeelsrooster is geconcludeerd dat er steeds voldoende personeel op de groep aanwezig is.

De afwijkende inzet van beroepskrachten aan de randen van de dag en tijdens de middagpauze is conform de *drie-uursregeling* en vindt plaats in de daarvoor toegestane tijdstippen.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Ook zijn er gedurende de dag andere volwassenen aanwezig in het kindcentrum; administratieve kracht, beleidsmedewerkster, poetshulp, vrijwilliger.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt; de beroepskrachten spreken de Nederlandse taal, afgewisseld met het Limburg dialect, in afstemming met de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerkster)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten en stagiaires)
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 23, 24)
- Presentielijsten (week 23, 24)
- Personeelsrooster (week 23, 24)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit hoofdstuk zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en hun handelen in de praktijk.

Tijdens dit onderzoek toetst de toezichthouder of de kinderopvangorganisatie werkt volgens de landelijke meldcode Kindermishandeling. Er wordt getoetst of de houder de kennis en het gebruik van deze meldcode bevordert onder het personeel.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### Risico-inventarisatie Veiligheid

Er is in september 2016 een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd.

De risico-inventarisatie beschrijft de risico's voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in het kindercentrum. De thema's verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden zijn in de risico-inventarisatie opgenomen. Ook is er een plan van aanpak opgesteld, dat per risico de geldende veiligheidsmaatregelen beschrijft.

Er zijn geen ongevallen geregistreerd voor het jaar 2016; de beroepskracht geeft aan dat er geen ongevallen hebben plaatsgevonden die geregistreerd hadden moeten worden.

#### Risico-inventarisatie Gezondheid

In september 2016 is een risico-inventarisatie Gezondheid uitgevoerd. De inventarisatie omschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Ook is een plan van aanpak opgesteld wat aangeeft welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

De veiligheids- en gezondheidsrisico's en de te nemen maatregelen worden met de beroepskrachten besproken in het teamoverleg dat 1x per 6 weken plaatsvindt. De beroepskracht is verantwoordelijk voor de te nemen acties/maatregelen.

#### Observatie

Tijdens het onderzoek op locatie was het boven gemiddeld warm weer. Ter verkoeling waren de ramen en deuren wijd open gezet (waar mogelijk in verband met veiligheid kinderen). Ook is aangegeven dat er op korte termijn zonwering wordt geplaatst voor de ramen waar veel zon op staat. Verder is gezien is dat;

- kinderen niet aan direct zonlicht worden blootgesteld tussen 12.00 en 15.00 uur;
- voor de kinderen en beroepskrachten extra drinken voorhanden was;
- de kinderen voor het buitenspelen worden ingesmeerd met zonnebrand met een hoge beschermingsfactor)
- er voor schaduw wordt gezorgd op de speelplaats.

Ondanks dat er sprake is van een actief veiligheids- en gezondheidsmanagement is er toch een aandachtspunt ten behoeven van het binnenmilieu. De beleidsmedewerkster heeft toegezegd dit op te pakken.

#### Aandachtspunt:

*Per 1 april 2017 gelden er strengere ventilatie als gevolg van een wijziging in het Bouwbesluit. Het is in beginsel de verantwoordelijkheid van de houder om te gaan voldoen aan de nieuwe ventilatie-eisen. Het toezicht op het Bouwbesluit ligt niet bij de GGD, maar bij de WABO (Bouw- en woningtoezicht).*

#### Aanbevelingen:

- de houder dient erop toe te zien dat er een verantwoord beleid wordt gevoerd met betrekking tot luchtkwaliteit en of dit voldoende wordt uitgevoerd;



- om te controleren of het ventileren en luchten ook zorgt voor een goed binnenmilieu dient de kooldioxide gemeten te worden (zie ook adviezen LCHV)
- houdt de afgenomen metingen bij in een logboek (naam ruimte, datum meting, hoogste waarde van de week en ijkmoment)

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke gestelde voorwaarden.

#### **Meldcode kindermishandeling**

De houder hanteert de juiste versie van de meldcode (juli 2013) waarin ook een sociale kaart is opgenomen. Er wordt jaarlijks in een teamoverleg stilgestaan bij het protocol en stappenplan kindermishandeling.

De aanwezige beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen, ook welke stappen er genomen moeten worden bij een vermoeden.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde voorwaarden.

#### **Vierogenprincipe**

De houder heeft een protocol vierogenprincipe. Gezien is dat er in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het vierogenprincipe conform het protocol en de omschrijving in het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten kunnen de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl ze gezien of gehoord worden door een andere volwassene.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerkster)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte)
- Protocol (Hitteprotocol)
- Protocol vierogenprincipe
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid (08-09-2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (08-09-2016)
- Actieplan veiligheid (Duckies, Dotties, Babbels, 13-09-2016)
- Actieplan gezondheid (Duckies, Dotties, Babbels, 13-09-2016)
- Ongevallenregistratie
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen beleidsplan, juni 2016)
- Pedagogisch werkplan (deel 2 Kinderopvang, juni 2016.)

## Ouderrecht

In dit onderdeel is gekeken hoe de informatievoorziening naar ouders toe is, of het inspectierapport op de website van de houder staat en of er een oudercommissie actief is.

De beoordeling van het jaarverslag klachtenregeling ouders en oudercommissie is niet aan de orde, het onderzoek vindt plaats voor 1 juni. *Een openbaar jaarverslag is verplicht als er sprake is geweest van schriftelijke klachten bij de houder en/of de Geschillencommissie.*

### **Informatie**

Er wordt met ouders gecommuniceerd via:

- Kennismakings- en intakegesprekken;
- Evaluatie- en oudergesprekken;
- De mondelinge overdracht bij brengen en ophalen;
- Persoonlijk kindklapper voor kinderen van 0-18 maanden;
- Algemene informatie op het informatiebord op de deur van de groep;
- Ontwikkelingsvolgmodel; voor elk kind jaarlijks ingevuld, waar nodig vaker, in samenspraak met ouders;
- Via het informatieboekje, (nieuws)brieven, formulieren, de website;
- Oudercommissie.

De houder heeft de meest recente inspectierapporten op de eigen website geplaatst.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Oudercommissie**

Stichting kinderopvang Swalmen heeft een actieve oudercommissie, bestaande uit 7 leden. Dit zijn allen ouders waarvan hun kinderen gebruik maken van de VSO, BSO, KDV en/of het Peuterprogramma. De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.

De volgende onderwerpen zijn tijdens de vergaderingen in 2016 aan bod gekomen:

- De wijze waarop uitvoering gegeven wordt aan het bieden van verantwoorde kinderopvang;
- Communicatie;
- Algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang;
- Activiteit vanuit de OC.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Klachten en geschillen per 1 januari 2016**

In het jaar 2016 zijn er geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie. Dit blijkt uit het klachtenvrij certificaat van de Geschillencommissie, wat de houder op 2016 naar de GGD heeft gestuurd.

Of er schriftelijke klachten bij de houder zijn ingediend in het jaar 2016 is verder niet ter sprake gekomen. Dit zal in het eerstvolgend onderzoek bekeken worden.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (beleidsmedewerkster)
- Notulen oudercommissie (22-11-2016)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website ([www.kinderopvangswalmen.nl](http://www.kinderopvangswalmen.nl))
- Klachtenregeling
- Klachtenvrijbrief Geschillencommissie 22 februari 2016
- Ledenlijst oudercommissie Stichting Kinderopvan Swalmen 2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) <b>OF</b> De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;</li> <li>- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;</li> <li>- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;</li> <li>- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.</li> </ul> <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Ouderrecht</b></p>
<p><b>Informatie</b></p>
<p>De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

## Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Kiekeboe  
Website : <http://www.kinderopvangswalmen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 82  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Swalmen  
Adres houder : Gevaren 3  
Postcode en plaats : 6071BP Swalmen  
Website : [www.kinderopvangswalmen.nl](http://www.kinderopvangswalmen.nl)  
KvK nummer : 12066832  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Graaf

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond  
Adres : Postbus 900  
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

### Planning

Datum inspectie : 30-03-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 12-07-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 02-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.